

РЕЗУЛТАТИ

от анализ на проведена анкета за удовлетвореност на клиенти
период: януари -:- март 2011 г.

Институция	Брой
Общ брой попълнени анкети:	5

1. За какъв период от време беше извършена желаната от Вас административна услуга? В рамките на законовия срок

Да	5
Не	0

2. Как подадохте заявлението за административна услуга?

На място с писмена молба	4
По пощата	0
Чрез Интернет	0
По друг начин	1

3. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?

Чрез център/звено за обслужване (на "едно гише")	5
Чрез Интернет	0
И двете	0
По друг начин – административно лице; пощата; неполучена услуга.	0

4. Одобрявате ли предоставянето на административни услуги по електронен път?

Да	4
Не	0
Не мога да преценя	1

5. Как бихте оценили качеството на административното обслужване?

Много добро	2
Най-често добро	1
Има известни проблеми	1
Има сериозни проблеми	0

6. Как оценявате отношението на служителите в администрацията към гражданите?

Любезно и отзивчиво	3
По-скоро добро	0
По-скоро неуважително	1
Грубо и неуважително	0

7. Помагат ли Ви служителите при попълването и подаването на документи?

Да, винаги	1
Да, в повечето случаи	3
Много рядко	0
Почти никога	0

8. Били ли сте свидетел на корупционна проява от страна на служител в администрацията?

Да	0
Не	4
Не мога да преценя	0

9. Получавате ли при поискване от администрацията необходимата Ви информация за нейната работа?

Да, винаги	3
Да, в повечето случаи	1
Има известни проблеми	0
Има сериозни проблеми	0

*Даден 1 отговор извън посочените в анкетната карта – не е искана информация.

10. Как предпочитате да се информирате за администрацията?

Чрез информационни материали (брошури, листовки)	2
Чрез Интернет	4
Чрез медии	0
По телефона	1

*** Дадени повече от един отговор**

Кое в работата на Областна администрация Ви допада и кое не одобрявате?**Допада:**

- Бързина на обслужването и учтивост на служителите;
- Компетентност на служителите.

Не одобряват:**Какви препоръки за работата в Областна администрация бихте отправили?**

- Подобряване на административното обслужване;
- Закупуване и поставяне на машина за почистване и лъскане на обувки на входа на администрацията.