

## РЕЗУЛТАТИ

от анализ на проведена анкета за удовлетвореност на клиенти  
период: януари -- декември 2011 г.

Институция	Брой
Общ брой попълнени анкети:	9

**1. За какъв период от време беше извършена желаната от Вас административна услуга?**  
В рамките на законовия срок

Да	9
Не	0

**2. Как подадохте заявлението за административна услуга?**

На място с писмена молба	8
По пощата	0
Чрез Интернет	0
По друг начин	1

**3. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?**

Чрез център/звено за обслужване (на "едно гише")	9
Чрез Интернет	0
И двете	0
По друг начин – административно лице; пощата; неполучена услуга.	0

**4. Одобрявате ли предоставянето на административни услуги по електронен път?**

Да	8
Не	0
Не мога да преценя	1

**5. Как бихте оценили качеството на административното обслужване?**

Много добро	5
Най-често добро	2
Има известни проблеми	1
Има сериозни проблеми	0

**6. Как оценявате отношението на служителите в администрацията към гражданите?**

Любезно и отзивчиво	7
По-скоро добро	0
По-скоро неуважително	1
Грубо и неуважително	0

**7. Помагат ли Ви служителите при попълването и подаването на документи?**

Да, винаги	5
Да, в повечето случаи	3
Много рядко	0
Почти никога	0

**8. Били ли сте свидетел на корупционна проява от страна на служител в администрацията?**

Да	0
Не	7
Не мога да преценя	1

**9. Получавате ли при поискване от администрацията необходимата Ви информация за нейната работа?**

Да, винаги	6
Да, в повечето случаи	2
Има известни проблеми	0
Има сериозни проблеми	0

**10. Как предпочитате да се информирате за администрацията?**

Чрез информационни материали (брошури, листовки)	<b>5*</b>
Чрез Интернет	<b>5</b>
Чрез медии	<b>2*</b>
По телефона	<b>1</b>

**\*Даден е повече от един отговор**

**Кое в работата на Областна администрация Ви допада и кое не одобрявате?**

**Допада:**

- Бързина на обслужването и учтивост на служителите;
- Компетентност на служителите.

**Не одобряват:**

**Какви препоръки за работата в Областна администрация бихте отправили?**

- Подобряване на административното обслужване;
- Закупуване и поставяне на машина за почистване и лъскане на обувки на входа на администрацията;
- Очакване за повече гласност за работата на Областна администрация;
- Да се закупи и постави машина за почистване на обувки на входа.